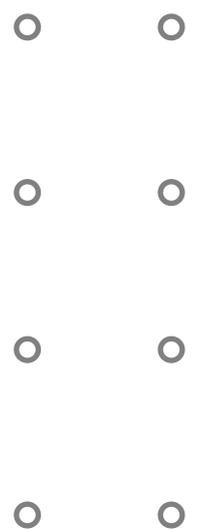




En el mundo actual, las empresas dependen cada vez más de la tecnología; nuevas plataformas digitales están disponibles para cada área del negocio, las actualizaciones de software y hardware son cada vez más recurrentes, la seguridad y privacidad de la información requieren mayor atención y los colaboradores en las empresas necesitan estar capacitados constantemente. Su empresa necesita ser competitiva en la era digital, y su servicio técnico debe ser ágil, flexible y adaptado a su negocio, ayudar a su empresa a enfrentar los cambios y crecer.



Con este concepto nace

Simplit

by FIBASE

Con el fin de dar un marco flexible en la utilización de servicios informáticos y cubrir diferentes necesidades como



Soporte técnico.



Mantenimiento preventivo de software y hardware.



Diseño y ejecución de proyectos.



Capacitaciones.



Administración de activos informáticos.

Cómo funciona Simplit?

1

Su empresa contrata paquetes de servicio con puntos disponibles según el nivel de complejidad



1 hora de servicio = X Puntos

2

Niveles de complejidad

TECH 100

TECH 200

TECH 300

3

Según el nivel TECH una hora puede consumir 1 o más puntos

Ejemplo

Horas	Servicio	Puntos
1 hora	Soporte a usuario final (TECH100)	1 Punto
1 hora	Administración de servidores (TECH 200)	1,4 Puntos

4

Si consume todas las horas de servicio contratadas, puede recargar sus puntos y seguir utilizando los servicios.



5

Si no consume todas las horas de servicio, las mismas se acumulan y pueden ser utilizadas en cualquier momento.



6

Los paquetes contratados pueden ser mensuales, trimestrales, semestrales, anuales y bajo demanda.



7

Servicio 24/7 disponible para los contratos anuales



Resumen de ventajas

Paquetes con puntos a tu disposición

Puntos utilizables para servicios de soporte y asesoramiento adaptables al nivel de complejidad:

Tech 100 | 200 | 300

Optimizamos los costos de soporte

Obtienes ventajas utilizando los puntos adquiridos, con recargas adicionales sólo cuando las necesites, acorde al nivel de servicio.

Contratos flexibles

Con opciones de recurrencias mensuales, trimestrales, semestrales, anuales y bajo demanda.

Aseguramos el

tiempo de respuesta

Ajustado a las necesidades de tu negocio, los puntos se descuentan a medida con opciones 8x5 y 24/7.

Soporte 24/7 cuando necesites

Con contrato anualizado y un paquete base de puntos a tu disposición, podrás activar la opción 24/7 utilizando 3 créditos mensuales.

Adaptable

Elegí tu mejor opción con un modelo de servicios adaptado a tu negocio.



Consideraciones

- Un punto se define como una hora nivel Tech 100.
- Los puntos de otros recursos técnicos se calculan según la tabla de conversión de puntos.
- El servicio 24/7 aplica a contratos anuales y cubre horarios extendidos, difiriendo en dos franjas:
 - **Franja 1:** lunes a Viernes de 6pm a 8am y Sábados hasta las 08am.
 - **Franja 2:** sábados desde las 12pm, Domingos y Feriados.
 - Aplica a diferentes especializaciones técnicas.
- Aplica a distintos tipos de servicios técnicos.

Tabla de conversión

Recurso	Horas	Puntos
Tech 100 Soporte a usuarios finales	1	1
Tech 200 Admin. Servidores	1	1,4
Tech 300 Experto Avanzado	1	1,6
Guardia 24/7 Habilita servicio 24/7*	Fee Mensual	3
Horario extendido franja 1 ¹	1	2,5
Horario extendido franja 2 ²	1	3

Servicio mensual sujeto a contrato anual.

Se puede habilitar/deshabilitar bajo demanda.

¹ Lunes a Viernes 18 hs a 08 hs – Sábados de 00 hs a 08 hs.

² Sábados desde las 12 hs, domingos y feriados.



Niveles de complejidad

Alcances

TECH 100

- Relevamiento e inventariado de Software.
- Instalación de aplicaciones básicas requeridas por la empresa.
- Instalación de Sistemas Operativos en estaciones de trabajo.
- Instalación de Sistemas Operativos en notebooks.
- Actualización de versiones de Sistema Operativo.
- Configuración de componentes del Sistema Operativo.
- Configuración de Clientes de Correo.
- Soporte a problemas de rendimiento del Sistema Operativo.
- Instalación de clientes Endpoint locales.
- Configuración de normativas para filtrado web.
- Relevamiento y optimización en el consumo de ancho de banda.
- Verificación de Hardware de dispositivos.
- Dimensionamiento de Infraestructura de Hardware.
- Montaje de Infraestructura de Hardware.
- Mantenimiento preventivo de Hardware para Estaciones de trabajo.
- Mantenimiento preventivo de Hardware para Notebooks.
- Migración de Perfiles locales a ambientes de Dominio.
- Otros.

TECH 200

- Asesoramiento proactivo.
- Asesoramiento agnóstico a fabricantes.
- Optimización de gastos en servicios recurrentes.
- Optimización de gastos en licencias perpetuas y recurrentes.
- Workshop de productos.
- Monitoreo de aplicaciones y estado de servicios.
- Dimensionamiento de Hardware para Servidores y Storage.
- Montaje de Servidores y Storage.
- Instalación de Sistemas Operativos en Servidores.
- Actualizaciones de Firmware de servidores.
- Implementación y soporte para soluciones de Directorio Activo.
- Configuración de servicios de DNS.
- Implementación de hipervisores.
- Implementación de servicio de Administración para Hipervisores.
- Implementación de Servicios de Actualizaciones para Clientes.
- Configuración de unidad de almacenamiento en red (NAS).
- Implementación de Entidades Certificadoras.
- Implementación de Servicios de Correo y Mensajería en ambientes Nube.
- Migración de Buzones de Correo a soluciones Nube.
- Monitoreo de estado de infraestructura remota.
- Planificación para ambientes de contingencia.
- Implementación de soluciones de Antivirus y Copias de Seguridad.
- Implementación de tareas para respaldo en cinta.
- Configuración de rutinas para replica de servidores.

TECH 300

- Relevamiento y mapeado del estado actual infraestructura.
- Relevamiento y mapeado del estado actual de Redes.
- Relevamiento y mapeado del estado actual de Software y Licenciamiento.
- Asesoramiento proactivo experto.
- Asesoramiento avanzado agnóstico a fabricantes.
- Asesoramiento sobre Estado de Infraestructura Local, Nube o Híbrida.
- Workshop de productos y soluciones complejas.
- Migraciones de soluciones a últimas versiones disponibles.
- Configuración de políticas de enrutamiento.
- Migración de Plataforma de Correo a Servicios Nube.
- Implementación Híbrida de Directorio Activo y Plataformas de Correo.
- Configuración de VPN para escenarios híbridos/complejos.
- Implementación de soluciones Data Loss Prevention (DLP).
- Implementación de soluciones Cloud Access Security Broker.
- Relevamiento e implementación soluciones para Gestión de Eventos e Informes de Seguridad (SIEM).
- Implementación de infraestructura en la Nube.
- Implementación de Servicios de Correo y Mensajería en ambientes Locales.
- Implementación de Servicios de Correo y Mensajería en ambientes Híbridos.
- Implementación de aplicaciones para reportes de software de la empresa.
- Configuración de aplicaciones para reportes de hardware en la empresa.
- Implementación de aplicaciones para gestión de equipos de la empresa.
- Implementación de aplicaciones para instalaciones remotas de aplicaciones.
- Otros.

Para más información contáctenos a
marketing@fibase.com
y síganos en nuestras redes sociales

 @Fibase |  @Fibase