

# Simpli**it**

by FIBASE

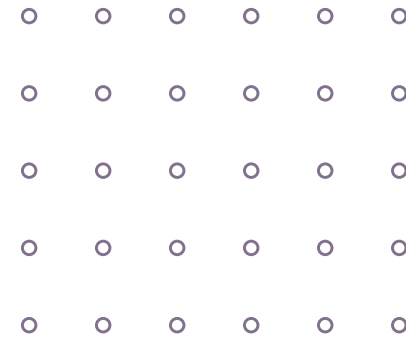
En el mundo actual, **las empresas dependen cada vez más de la tecnología**; nuevas plataformas digitales están disponibles para cada área del negocio, las actualizaciones de software y hardware son cada vez más recurrentes, la seguridad y privacidad de la información requieren mayor atención y los colaboradores en las empresas necesitan estar capacitados constantemente.

**Su empresa necesita ser competitiva en la era digital, y su servicio técnico debe ser ágil, flexible y adaptado a su negocio, para ayudar a su empresa a enfrentar los cambios y crecer.**



Con este  
concepto  
nace

# Simpliit



Con el fin de dar un marco flexible en la utilización de servicios informáticos y cubrir diferentes necesidades como



Soporte técnico.



Mantenimiento preventivo de software y hardware.



Diseño y ejecución de proyectos.



Capacitaciones.



Administración de activos informáticos.

# ¿Cómo funciona Simplit?

## 1.

Su empresa contrata paquetes de servicio con puntos disponibles según el nivel de complejidad.  
**1 hora de servicio = X Puntos**

## 2.

Elegir el plan.

- Planes:
- **72 puntos**
  - **150 puntos**
  - **A medida.**

## 3.

Elegir el nivel de complejidad.

Niveles de complejidad:  
**Standard / Advanced.**

## 4.

Según el nivel de complejidad una hora puede consumir **1 o más puntos**

**Ejemplo:**

HORAS	SERVICIOS	PUNTOS
1h	Soporte a usuario final (Standard)	1 pt
1h	Administración de servicios (Advanced)	1,5 pt

# ¿Cómo funciona Simplit?

## 5.

---

Si consume todas las horas de servicio contratadas, **puede recargar sus puntos y seguir utilizando los servicios.**

## 6.

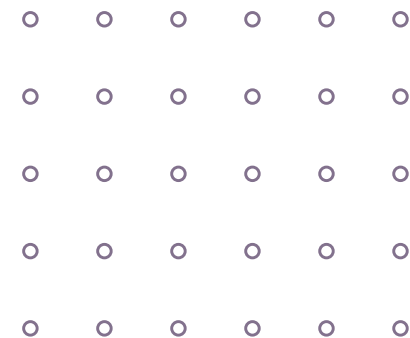
---

Si no consume todos los puntos, los mismos **pueden ser acumulados en la renovación.**

## 7.

---

El pago de los paquetes contratados puede ser **mensual, trimestral semestral y anual.**





**Paquetes con puntos a tu disposición.** Puntos utilizables para servicios de soporte y asesoramiento, adaptables al nivel de complejidad: Standard / Advanced.



**Adaptable.** Elegí tu mejor opción con un modelo de servicios adaptado a tu negocio.



**Optimizamos los costos de soporte.** Obtené ventajas utilizando los puntos adquiridos, con recargas adicionales sólo cuando las necesites, acorde al nivel de complejidad.



**Contratos flexibles.** Con opciones de pago mensuales, trimestrales, semestrales, anuales.



**Aseguramos el tiempo de respuesta.** Ajustado a las necesidades de tu negocio, los puntos se descuentan a medida con opciones 8x5 y 24/7.



**Soporte 24/7 cuando necesites.** Con contrato anualizado y un paquete base de puntos a tu disposición, podrás activar la opción 24/7 utilizando 3 puntos mensuales.

# Resumen de ventajas:

# Tabla de conversión

RECURSO		HORAS	PUNTOS
Standard	Soporte a usuarios finales	1h	1 pt
Advanced	Admin. Servidores	1h	1,5 pts
Activa guardia 24/7		Fee mensual	3 pts
Horario extendido franja 1:	<u>Lunes a Viernes de 6 pm a 8 am</u> Sábados hasta las 8 am	1h	2,5 pts
Horario extendido franja 2:	<u>Sábados desde las 12 pm</u> Domingos y Feriados	1h	3 pts



# Niveles de complejidad

## Standard:

- Relevamiento e inventariado de Software.
- Instalación de aplicaciones básicas requeridas por la empresa.
- Instalación de Sistemas Operativos en estaciones de trabajo.
- Instalación de Sistemas Operativos en notebooks.
- Actualización de versiones de Sistema Operativo.
- Configuración de componentes del Sistema Operativo.
- Configuración de Clientes de Correo.
- Soporte a problemas de rendimiento del Sistema Operativo.
- Instalación de clientes Endpoint locales.
- Verificación de Hardware de dispositivos.
- Dimensionamiento de Infraestructura de Hardware.
- Montaje de Infraestructura de Hardware.
- Mantenimiento preventivo de Hardware para Estaciones de trabajo.
- Mantenimiento preventivo de Hardware para Notebooks.
- Migración de Perfiles locales a ambientes de Dominio.
- Otros.



# Niveles de complejidad

## Advanced:

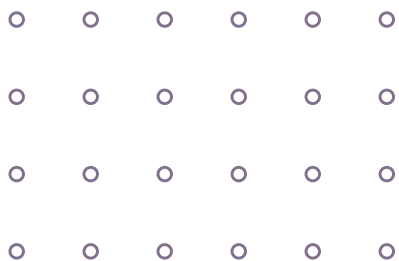
- Asesoramiento proactivo.
- Asesoramiento agnóstico a fabricantes.
- Optimización de gastos en servicios recurrentes.
- Optimización de gastos en licencias perpetuas y recurrentes.
- Workshop de productos.
- Monitoreo de aplicaciones y estado de servicios.
- Dimensionamiento de Hardware para Servidores y Storage.
- Montaje de Servidores y Storage.
- Instalación de Sistemas Operativos en Servidores.
- Actualizaciones de Firmware de servidores.
- Implementación y soporte para soluciones de Directorio Activo.
- Configuración de servicios de DNS.
- Implementación de hipervisores.
- Implementación de servicio de Administración para Hipervisores.
- Implementación de Servicios de Actualizaciones para Clientes.
- Configuración de unidad de almacenamiento en red (NAS).
- Implementación de Entidades Certificadoras.
- Implementación de Servicios de Correo y Mensajería en ambientes Nube.
- Migración de Buzones de Correo a soluciones Nube.
- Monitoreo de estado de infraestructura remota.
- Planificación para ambientes de contingencia.



## Advanced:

- Implementación de soluciones de Antivirus y Copias de Seguridad.
- Implementación de tareas para respaldo en cinta.
- Configuración de rutinas para replica de servidores.
- Relevamiento y mapeado del estado actual Infraestructura, Redes, Softwares y Licenciamiento.
- Asesoramiento sobre Estado de Infraestructura Local, Nube o Híbrida.
- Implementación Híbrida de Directorio Activo y Plataformas de Correo.
- Configuración de VPN para escenarios híbridos/ complejos.
- Implementación de soluciones Data Loss Prevention (DLP).
- Implementación de soluciones Cloud Access Security Broker.
- Relevamiento e implementación soluciones para Gestión de Eventos e Informes de Seguridad (SIEM).
- Implementación de infraestructura en la Nube.

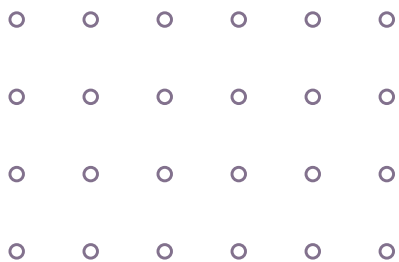
# Niveles de complejidad



# Planes

**72 puntos:**

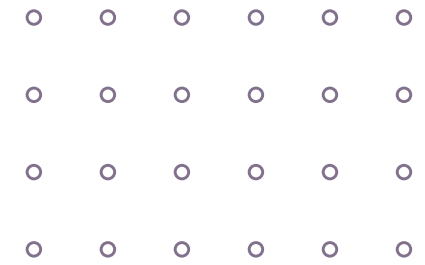
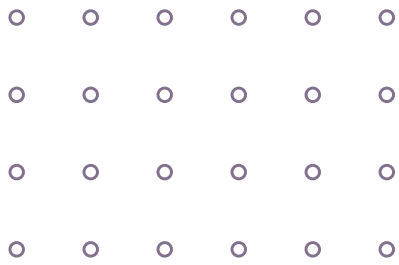
Este plan está dirigido a pequeñas y medianas empresas que no cuentan con ninguna persona responsable que gestione las necesidades tecnológicas dentro de la empresa. Con este plan mínimo, podrá ocuparse exclusivamente del negocio y dejar en manos de un equipo altamente capacitado, el soporte técnico, el mantenimiento de software, capacitaciones sobre herramientas tecnológicas al personal y mucho más. Fibase podrá ayudarlo a implementar las herramientas innovadoras necesarias para el negocio, ahorrando tiempo y dinero.



# Planes

**150 puntos:**

Aplica a empresas que cuentan con un Responsable de Tecnología que necesita ayuda para cubrir todas las necesidades del día a día. Con SimplIT tendrá un equipo a disposición, con más de 20 años de experiencia en implementaciones de herramientas innovadoras, especializado en cloud, seguridad de la información, para asesorarlo, capacitar al equipo y acompañar todo el proceso de los proyectos que tenga el equipo de tecnología.



# Planes

## A medida:

Aplica a pequeñas, medianas y grandes empresas que tengan una necesidad específica y buscan asesoramiento de personas con el expertise para encaminarlo, por ejemplo, automatizar todas las tareas repetitivas para mejorar la productividad de todos los departamentos de la empresa. También implementación de herramientas de productividad, seguridad o de otras soluciones innovadoras.

# Simplit

by FIBASE

**Para más información  
contáctenos a**  
[marketing@fibase.com](mailto:marketing@fibase.com)

**Síguenos en nuestras  
redes sociales:**

